



**Mittelstand 4.0**

Kompetenzzentrum  
Textil vernetzt

Pilotprojekt

„Mit künstlicher Intelligenz  
sind wir nun im  
Qualitätsmanagement  
einen Schritt voraus.“

Arian Mingo  
Geschäftsführer  
MiQ GmbH & Co. KG

## Mitlernende Suchmaschine



### Das Unternehmen

Die MiQ GmbH & Co. KG aus Tuttlingen hat sich als junges Unternehmen dem Qualitätsmanagement mit Hilfe von Software für Klein- und Kleinstunternehmen verschrieben. Das Start-Up bietet Softwarelösungen rund um das Thema Qualitätsmanagement an: <https://miq.com.de/>.



### Herausforderung

Die MiQ GmbH & Co. KG erstellt schlanke und vernetzte Dokumente und geht somit einen Schritt in die papierlose Zukunft. In der Zusammenarbeit mit den *Textil vernetzt*-Kollegen von Hahn-Schickard geht es nun darum, unkonventionell die Suche in einer Datenbank zu erleichtern und damit die Herausforderungen im Bereich Qualitätsmanagement anzugehen: Denn derzeit bieten digitale Handbücher lediglich eine triviale Wort-zu-Wort-Suche.



### Lösung

Ziel ist es, in künftigen Handbüchern alle Prozesse und Dokumente einfach durchsuchbar zu machen. Dazu ist es erforderlich, eine Suchmaschine zu gestalten, die selbstlernend ist und die Suchanfragen semantisch verstehen lernen kann. Die zukünftigen Nutzer sollen also nur noch das angeboten bekommen, was wirklich relevant im gesuchten Kontext ist. Auch bestehende Handbücher und Nutzer werden davon profitieren.

Mittelstand-  
Digital 

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



## Umsetzung

Bei der Umsetzung ist es ein großes Anliegen, dass das System automatisch Synonyme von Begriffen lernt und trainiert, um zu priorisieren und dann dem Nutzer eine gezielte Auswahl an Dokumenten anzuzeigen. Dazu eignet sich der Einsatz von Künstlicher Intelligenz. Deshalb wurde ein Prototyp für ein selbstlernendes System aufgesetzt, im Unternehmen implementiert und trainiert.



## Wie geht es weiter?

Die deutsche Textilindustrie und auch der Maschinenbau können durch selbstlernende Suchmaschinen und adaptive GUI benutzerfreundliche Anwendungen integrieren. Die Zusammenarbeit von MiQ mit Hahn-Schickard zeigt, dass selbstlernende Suchmaschinen eine hohe Relevanz für applikationsentwickelnde Unternehmen haben. Eine treffsichere Dokumentensuche ist für Mitarbeiter zeitsparend und effizienzsteigernd für das Unternehmen.

## Stichworte

Künstliche Intelligenz | Qualitätsmanagement | Prozessoptimierung



## Ansprechpartner

Marcus Rüb  
KI-Trainer  
E-Mail: [rueb@textil-vernetzt.de](mailto:rueb@textil-vernetzt.de)

Bildnachweis: MiQ GmbH & Co. KG

